

عنوان تجربه: ایجاد انگیزه در کارکنان جهت ارائه پیشنهادات بیشتر

ارائه دهنده	نام و نام خانوادگی: مسعود طالبیان	تحصیلات: کارشناس مهندسی کامپیوتر
	سازمان: شرکت آب منطقه ای آذربایجان غربی	سمت: مدیر دفتر بهبود مدیریت و منابع انسانی
	مدیر عامل: آقای مهندس نقی کریمی	پست الکترونیک: talebeianm@agr.w.ir
	آدرس: ارومیه - بلوار شهید باهنر - صندوق پستی ۳۱۶ - کد پستی ۹۵۵۵۴-۵۷۱۵۸	
	تلفن ثابت: ۰۴۴۱-۳۴۴۰۰۹۲	همراه: ۰۹۱۴۴۴۱۴۵۷۹

چه مسائل، مشکلات و یا ضرورت‌هایی باعث اقدام شما به این تجربه بوده است؟

ارائه پیشنهادات یکی از مهمترین روش های شناخته شده در جهت بهبود مستمر فرآیندها و فعالیت های یک سازمان می باشد بطوریکه با ارائه و اجرای پیشنهادات توسط کارکنان یک سازمان می توان نسبت به افزایش بهره وری، کاهش هزینه، بهبود کیفیت ارائه خدمات، افزایش درآمد، بهبود شرایط و محیط کاری و... اقدامات موثری انجام دهد. در شرکت آب منطقه ای آذربایجان غربی با توجه به عدم وجود عملکرد قابل توجه در ارائه پیشنهادات توسط کارکنان در سال های گذشته، ضرورت ارائه راهکاری جهت افزایش انگیزه ارائه پیشنهاد توسط کارکنان ضروری بود.

چگونه مسائل را شناسائی و راه حل انتخابی را گزینش نموده اید؟

ابتدا هدف از اجرا و الزامات قانونی و شرکتی را مشخص نموده و با توجه به گزارشات آماری در خصوص عملکرد نظام پیشنهادات در سالهای گذشته، اقدام به شناسائی مسائل موجود گردید. که شامل:

- نحوه دریافت پیشنهاد
- اطلاع رسانی به کارکنان
- تهیه مدل و دستورالعمل اصلاح شده با رویکرد افزایش انگیزه کارکنان
- تدوین فرمول محاسبه پاداش ارائه پیشنهاد، پذیرش پیشنهاد، اجرای پیشنهاد و حق الزحمه گروههای کارشناسی و کمیته نظام پیشنهادات
- شکل دهی کارگروههای کارشناسی بررسی پیشنهادات
- دریافت و ثبت پیشنهادات و پیگیری اجرای پیشنهادات
- تهیه نرم افزار جامع نظام پیشنهادات می باشد.

مراحل اجرای این تجربه در سازمان را نام ببرید.

- الف- بازنگری دستورالعمل نظام پیشنهادات و اصلاح و بهبود فرم های ارائه پیشنهادات و ارزیابی پیشنهادات
- ب- تهیه فرمول محاسبه پاداش پیشنهادات (ارائه پیشنهاد، بررسی کارشناسی، اجرای پیشنهادات و کمیته نظام پیشنهادات)
- ج- استفاده از سامانه اتوماسیون اداری و سامانه پیام کوتاه روابط عمومی در جهت اطلاع رسانی به کارکنان
- د- تهیه گزارش تحلیلی از عملکرد نظام پیشنهادات در سال های گذشته
- ه- اخذ مجوز از مدیر عامل محترم شرکت در خصوص اختصاص منابع مالی جهت تهیه بن فروشگاه رفاه (پاداش های ارائه پیشنهادات)
- و- دریافت پیشنهادات و بررسی و ارائه به کارگروههای کارشناسی جهت تأیید و محاسبه امتیاز پیشنهادات
- ز- ارائه پیشنهاد به مجری پس از تأیید کمیته نظام پیشنهادات

چه شواهد و نتایج اثربخش بودن تجربه شما را تأیید می کند؟ (مثلا صرفه جوئی هزینه، کاهش زمان فرآیند و ..)

الف- افزایش قابل توجه پیشنهادات ارائه شده در مدت زما ت کوتاه نشان دهنده اثربخشی این تجربه می باشد.  
ب- در طول ۶ ماه اول سال ۹۱ تنها ۳۸ پیشنهاد ارائه شده بود در حالی که در طول ۴ ماه اجرای نظام پیشنهادات تعداد ۳۱۷ پیشنهاد دریافت شده است

آیا برای اجرای این تجربه از مشاوران حقیقی و حقوقی خارج از سازمان خود هم استفاده نموده اید؟ ذکر نمائید.

خیر- تمامی مراحل اجرائی در داخل شرکت و توسط مدیر دفتر بهبود مدیریت و منابع انسانی و دبیر نظام پیشنهادات انجام شده است.

محدوده زمانی و مکان اجرا :

این مدل در پایان ۶ ماهه اول سال ۱۳۹۱ پیشنهاد شده و تا پایان سال نسبت به تکمیل و اجرای آن اقدام گردیده است. و از ابتدای سال ۱۳۹۲ اقدام به اجرای آن بصورت کاملا مکانیزه (نرم افزاری) شده است.  
محدوده مکانی اجرای مدل، در سال ۱۳۹۱ ستاد مرکزی و ادارات و امور شهرستان های شرکت آب منطقه ای آذربایجان غربی می باشد.

چه کسانی مخاطبان اصلی این تجربه هستند و چه آموزه هایی برای آنها دارد؟

کلیه کارکنان شرکت، مخاطبان اصلی این تجربه می باشند. و نظام پیشنهادات تدوین شده امکان دریافت پیشنهادات از کلیه ذینفعان سازمان را دارد که می تواند مخاطبان ردیف دوم این تجربه باشند. آموزه اصلی شامل استفاده از روش های موثر ایجاد انگیزه می باشد که در زمان کوتاه و بدون نیاز به نیروی انسانی و منابع مالی قابل توجه اجرا شده است. اجرای این تجربه بهبود قابل توجهی در میزان رضایت کارکنان نیز داشته است.

در صورت پذیرش این تجربه در کنفرانس مدیریت، چه کسی آن را ارائه خواهد نمود؟

آقای مهندس مسعود طالبیان - مدیر دفتر بهبود مدیریت و منابع انسانی و دبیر نظام پیشنهادات

تجربه شما نسبت به تجارب مشابه در سازمان های دیگر، واجد چه نوآوری و تفاوت هائی بوده است که آن را متمایز می نماید؟

روش ایجاد انگیزه به این روش بدلیل اثربخشی آن در مدت زمان بسیار کوتاه نشان دهنده تفاوت و نوآوری روش مذکور در شرکت آب منطقه ای آذربایجان غربی می باشد.

مراجعی که قبلا این تجربه به آنها ارائه شده است .

تاکنون به هیچ مرجعی به غیر از مدیریت شرکت آب منطقه ای آذربایجان غربی این تجربه ارائه نشده است.

سایر توضیحات: