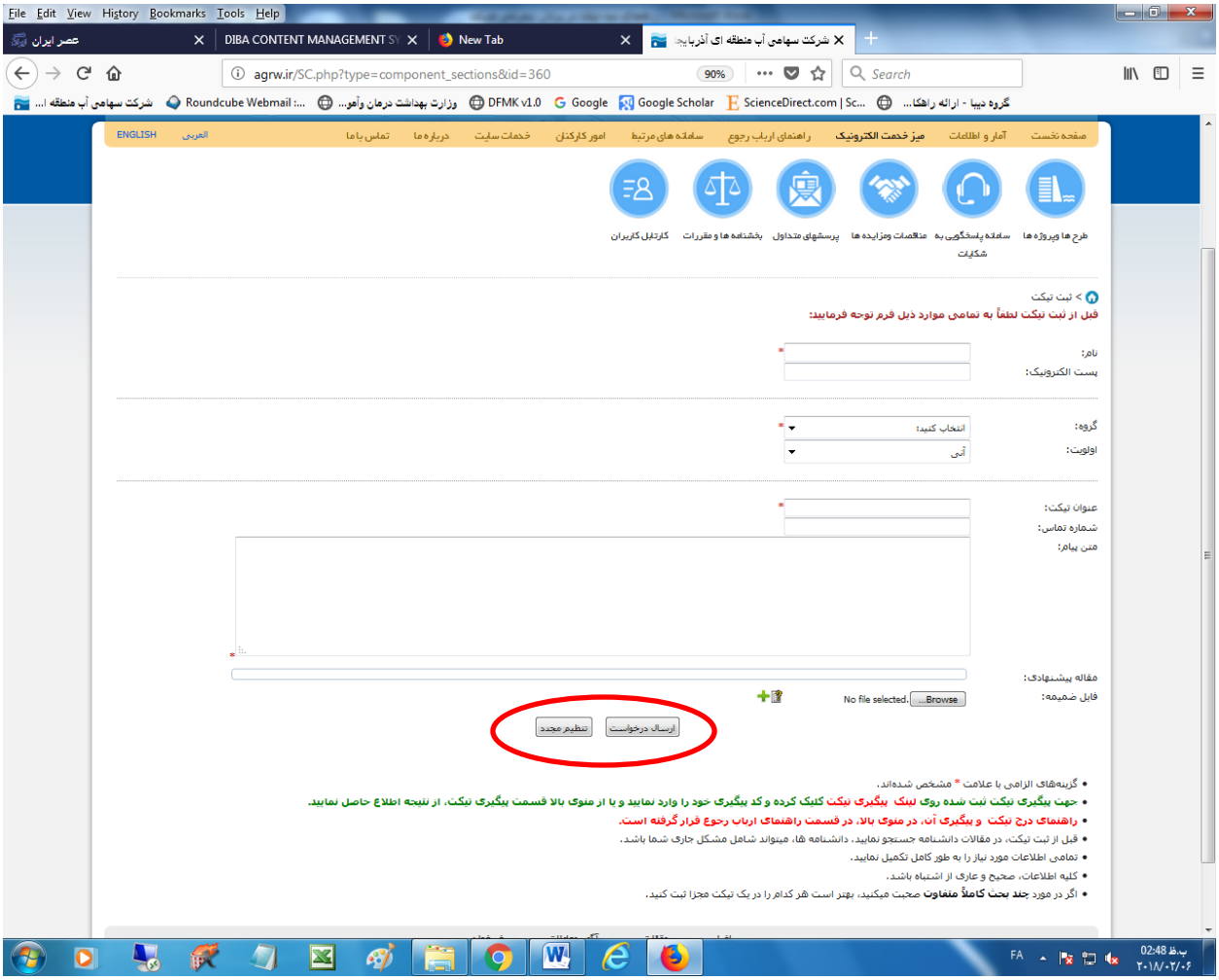
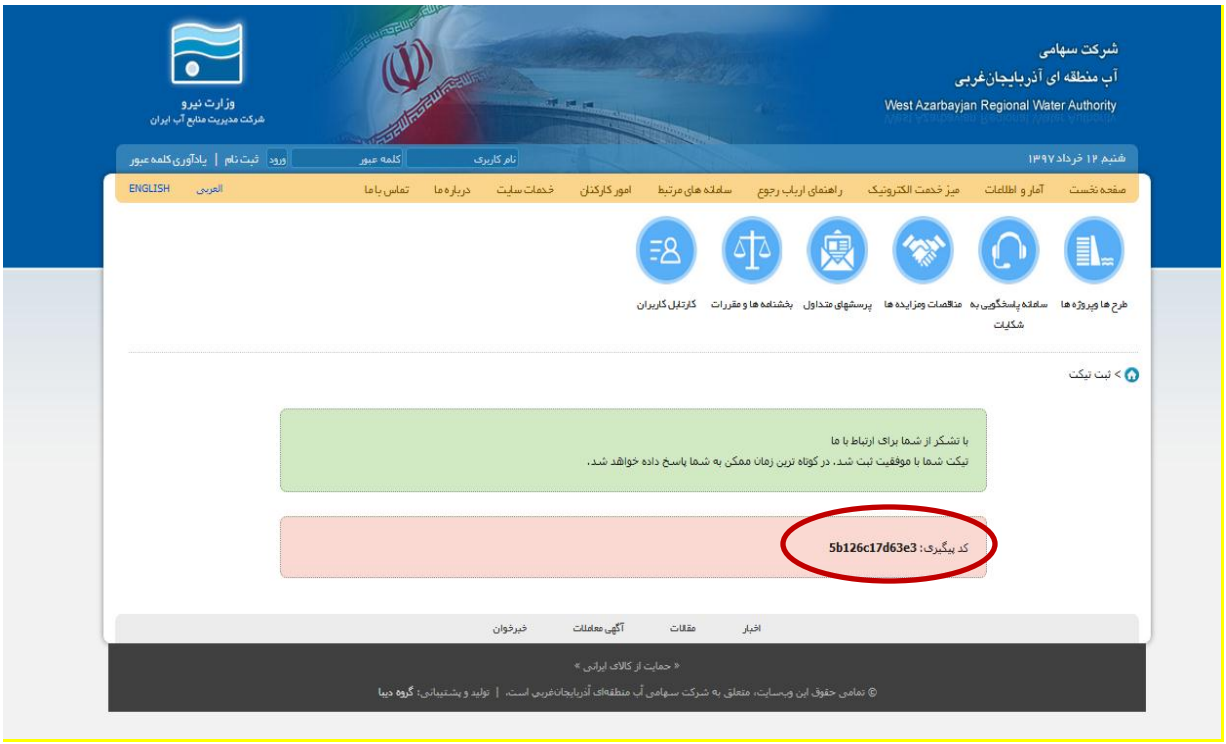
راهنمای ثبت تیکت در پرتال اینترنتی شرکت



جهت درج ثبت تیکت خدمات ساماب به پایین منوی سمت چپ پورتال اینترنتی شرکت ، قسمت جستارهای وابسته به خدمات الکترونیک مراجعه فرموده و قسمت پشتیبانی بر خط (تیکت) را انتخاب کنید و یا به منوی بالا، قسمت میز خدمت الکترونیک ، ثبت تیکت مراجعه فرمایید.



بعد از باز شدن صفحه فوق کلیه قسمتهای مربوط به فرم را تکمیل نمایید و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات وارد شده ،گزینه ارسال درخواست را انتخاب کنید.چنانچه نیاز به ویرایش اطلاعات وارد شده بود گزینه تنظیم مجدد را انتخاب نمایید. بعد کد رهگیری در اختیار شما قرار میگیرد.حتما آنرا به خاطر بسپارید.



راهنمای پیگیری تیکت در پرتال اینترنتی شرکت

جهت پیگیری تیکت ثبت شده به منوی بالا، میز خدمت الکترونیک پیگیری تیکت را انتخاب نموده و کد پیگیری را وارد نمایید

